

## お問い合わせ対応および配送遅延について

まなびwith本部は今般の新型コロナウイルス感染症拡大抑制のため、4月2日(木)から5月31日(日)まで全従業員を在宅勤務とし、フリーダイヤルを休止させていただいておりました。

5月25日(月)の緊急事態宣言解除を受け、6月1日(月)からフリーダイヤルを再開することといたしました。

勝手ながら、当面の間、フリーダイヤル受付時間は下記の通りとさせていただきます。

【フリーダイヤル受付時間】平日11時～16時 ※土・日・祝休日・弊社指定の休日を除く

まなびwithへのお問い合わせにつきましては、フリーダイヤルおよびお問い合わせフォームにて承りますが、フリーダイヤルについては、回線の混雑によりお待ちいただく可能性がございます。またお問い合わせフォームへのご返答には通常よりもお時間をいただいておりますことを、何卒ご了承ください。

引き続き、関係者、従業員の安全確保を図るとともに、大勢の人が密集する状況を作らないこと、公共交通機関の通勤混雑緩和、および人の移動の制限によって、国内の新型コロナウイルス感染症拡大抑制に寄与したいと考えております。出社する従業員数を制限する等の感染症対策をとった上でのサービス提供となります。ご不便をおかけして誠に恐縮ではございますが、ご理解いただけますようよろしくお願いいたします。

### 【資料セットおよび教材のお届けについて】

ご受講前にご請求いただいた資料セット(サービスのご案内と無料おためし教材)、およびご受講中の会員さまへの教材など、まなびwithからのお届けにつきましては、国内外の運輸事情により、通常よりもお時間をいただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

ご受講中の会員様には、会員サイトまなびwithマイルーム内のお知らせにて、最新のご案内をさせていただきますので、どうぞご参照ください。

### 【海外受講コース会員様へ】

現在、一部の国・地域にて、国際郵便物が引き受け停止中となっております。該当地域への「添削テスト」「まなび賞」など、本部からの発送物につきましては、遅延もしくは発送見合わせが生じております。ご不明な点等ございましたら、お問い合わせフォームよりお問い合わせください。

このたびはご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解をいただけますと幸いです。

今後とも、小学館の通信教育まなびwithをどうぞよろしくお願いいたします。